

## **OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIEŃ (DLA OFERT SKŁADANYCH PRZEZ KONTRAHENTÓW)**

Przedmiotem postępowania jest dostawa nowych towarów/materiałów. Za towary/materiały nowe uznaje się towary nieużywane i nieregenerowane, wytworzone nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy. Dotyczy to nie tylko części i materiałów dostarczanych do RAFAMET, ale również komponentów/półproduktów/materiałów, z których zostały one wykonane.

Dostarczane towary/materiały powinny posiadać oznaczenia daty produkcji (jeżeli zachodzi taka możliwość) lub/oraz potwierdzenia w wymaganej dokumentacji dostarczanej wraz z wyrobem na magazyn RAFAMET, np.: w atestach, świadectwach jakości, kartach gwarancyjnych.

RAFAMET zastrzega sobie możliwość wystąpienia z propozycją zwiększenia ilości zakupowanych towarów/materiałów do 100% wartości pierwotnego zamówienia w terminie do 30 dni od daty złożenia zamówienia po przeprowadzeniu dodatkowych uzgodnień z Oferentem, co do terminu realizacji. Propozycja ta nie musi zostać przyjęta przez Oferenta.

I. Minimalne wymagania w zakresie ofert składanych dla postępowań o wartości do 100 000,00 zł netto:

1. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Sprzedającego.
2. Składana oferta winna zawierać, co najmniej następujące elementy:
  - cenę netto w zł (inna waluta)/jednostka miary,
  - termin płatności: (preferowany przelew 60 dni od daty dostarczenia faktury),
  - termin realizacji: (wskazać Oferentom preferowany termin realizacji przez RAFAMET),
  - sposób transportu (preferowany na koszt Oferenta loco magazyn RAFAMET),
  - termin obowiązywania gwarancji,
  - kraj pochodzenia przedmiotu ofertowania / producent – jeżeli jest to wymagane w zapytaniu ofertowym,
3. Termin związania ofertą: minimum 14 dni od daty upływu terminu składania ofert.
4. Postępowanie jest poufne.
5. W przypadku, gdy na podstawie zebranych ofert przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna (aukcja):
  - RAFAMET nie bierze odpowiedzialności za stan łącza, którym dysponuje Oferent celem wzięcia udziału w licytacji elektronicznej – aukcji,
  - po otrzymaniu ofert i zakwalifikowaniu się firm do aukcji, zostanie drogą elektroniczną wysłane potwierdzenie o ich udziale w licytacji elektronicznej,
  - aukcja próbna dla firm dopuszczonych do licytacji będzie dostępna z chwilą otrzymania potwierdzenia o udziale w aukcji i będzie dostępna do chwili rozpoczęcia licytacji elektronicznej,
  - ostateczne warunki realizacji ustalone w wyniku aukcji będą obowiązywały dla realizowanego zamówienia.

6. Zakup będzie realizowany w oparciu o pisemne zamówienie na warunkach wynikających z przeprowadzonego postępowania w tym m.in. otrzymanej oferty, przeprowadzonej aukcji.
  7. Z tytułu odrzucenia ofert, Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie przeciwko Zamawiającemu.
  8. RAFAMET zastrzega sobie prawo do:
    - swobodnego wyboru oferty,
    - unieważnienia postępowania w całości lub części bez podania przyczyny, jak również uznania, że postępowanie nie dało rezultatu, bez podania przyczyn,
    - powtórzenia aukcji.
  9. W przypadku, gdy do przedstawienia oferty niezbędne jest wysłanie firmom zainteresowanym złożeniem oferty rysunków/dokumentacji technicznej będącej w posiadaniu RAFAMET, udostępnienie jej nastąpi po podpisaniu przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta „Porozumienia o zachowaniu poufności w sprawie przekazanej dokumentacji technicznej” lub „Oświadczenia o udostępnieniu dokumentacji technicznej” – których treść udostępniono na stronie internetowej RAFAMET – dotyczących zasad udostępnienia ww. dokumentacji, w szczególności obowiązku zachowania poufności ujawnionych przez RAFAMET informacji i jego zwrotnego odesłania.
  10. Oferent, który nie dostarczał dotychczas gotowych dóbr lub usług dla RAFAMET, może być zobowiązany do przesłania danych finansowych (bilans, rachunek zysków i strat) oraz innych informacji uzupełniających oraz referencji.
- II. Niniejsze Ogólne Warunki Zamówień stanowią integralną część każdego pisemnego zamówienia, chyba, że w zamówieniu wskazano inaczej.
- III. Przyjęcie do realizacji zamówienia oznacza, że Kontrahent zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Zamówień i pomimo braku formalnego pisemnego potwierdzenia, w pełni je akceptuje.
- IV. Złożenie oferty oznacza akceptację poniższych warunków realizacji dostaw:
1. Dostawy będą realizowane na podstawie złożonego zamówienia, na warunkach określonych w ofercie Kontrahenta, złożonej w ramach przeprowadzonej przez RAFAMET procedury zakupowej. Jeżeli w wyniku przeprowadzonego postępowania, Oferent skorygował swoją ofertę w wyniku przeprowadzonej aukcji, to dostawy są realizowane na warunkach ustalonych m.in. w wyniku tej aukcji.
  2. Kontrahent winien po otrzymaniu skanu zamówienia potwierdzić zwrótnie fakt jego otrzymania i przystąpić do realizacji zamówienia. Brak potwierdzenia nie zwalnia Kontrahenta z realizacji zamówienia.
  3. RAFAMET zastrzega sobie prawo korygowania ilości +/- 15%, przy czym w przypadku wyrobów hutniczych przekroczenie to może wystąpić sumarycznie na jednej lub kilku pozycjach, zmiana taka nie wpływa na pozostałe warunki wykonania zamówienia.
  4. Przy dostawie do magazynu Spółki, towar należy przekazać wraz z dokumentem dostawy.
  5. W przypadku dostarczania substancji; preparatów; wyrobów niebezpiecznych dostawca zobowiązany jest dostarczyć do RAFAMET aktualną Kartę Charakterystyki Niebezpiecznej Substancji Chemicznej. W przypadku dokonania aktualizacji ww. Karty przez producenta,

dostawca zobowiązuje się niezwłocznie przesłać na swój koszt zaktualizowany dokument do RAFAMET.

6. Wymagane jest dla wyrobów hutniczych świadectwo jakości wraz z dostawą towaru (atest producenta 3.1). Brak dostarczenia świadectwa jakości wraz z dostawą towaru (atest producenta 3.1) będzie podstawą do odmowy przyjęcia towaru przez magazyn lub przesunięcia terminu płatności o czas dostarczenia atestu.
7. RAFAMET może obciążyć Kontrahenta karą umowną w wysokości 0,1% wartości brutto zamówienia za każdy dzień opóźnienia w dostawie.
8. Kontrahent zapłaci RAFAMET karę umowną w wysokości 10% wartości zamówienia brutto w przypadku wycofania się z dostaw.
9. W przypadku naruszenia przez Kontrahenta warunków zamówienia lub nienależytego jego wykonywania RAFAMET zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w terminie do 30 dni od daty powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
10. Sprzedający zobowiązany jest do wystawiania i przekazywania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), o ile obowiązek taki wynika z przepisów prawa. W przypadku faktur, które zgodnie z przepisami nie podlegają obowiązkowi wystawienia lub przesłania za pośrednictwem KSeF, dopuszcza się ich przesłanie w formacie PDF na adres e-mail: [faktura@rafamet.com.pl](mailto:faktura@rafamet.com.pl).
11. W przypadku wcześniejszego wpływu faktury od wykonania świadczenia, termin zapłaty będzie liczony od daty wykonania dostawy.
12. Należności wynikające z realizacji niniejszego zamówienia, w tym odsetki, nie mogą być przedmiotem obrotu (cesja, sprzedaż) ani przedmiotem zastawu rejestrowego lub innego prawa rzeczowego, zabezpieczenia, przewłaszczenia, pełnomocnictwa do dochodzenia należności, w tym pełnomocnictwa inkasowego bez pisemnej zgody Zarządu RAFAMET.
13. Kontrahent oświadcza, że oferowany przedmiot zamówienia jest wolny od wad fizycznych i prawnych, praw autorskich i praw majątkowych osób trzecich, a w szczególności nie stanowi przedmiotu zastawu ani przewłaszczenia na zabezpieczenie.
14. Kontrahent oświadcza, że nie będzie zlecał wykonania całości lub części przedmiotu zamówienia osobie trzeciej bez zgody RAFAMET, chyba, że w trakcie postępowania zakupowego ustalono inaczej.
15. Kontrahent oświadcza, że nie toczy się wobec niego postępowanie upadłościowe lub likwidacyjne.
16. Kontrahent oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
17. RAFAMET oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
18. RAFAMET oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika nr I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014 r., str.1, z późn. zm.).

19. RAFAMET zastrzega sobie prawo do regulowania płatności mechanizmem podzielonej płatności zgodnie z art. 108 a Ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r.
20. Strony ustalają, że nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie postanowień niniejszego zamówienia w przypadku, gdy ich wypełnienie będzie całkowicie lub częściowo niemożliwe z przyczyn natury siły wyższej, jak np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo, epidemie lub zarządzenia władz. Nie uznaje się za siłę wyższą braku siły roboczej, materiałów i surowców, chyba, że jest to spowodowane siłą wyższą. Strona zgłaszająca przypadek siły wyższej zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu takiego przypadku na piśmie.
21. Strony ustalają, że w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie Kupującego, czego nie można było przewidzieć w chwili zlecenia wykonania zamówienia, Kupujący może odstąpić od zamówienia w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Sprzedający może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części zamówienia.
22. Kontrahent zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy, odpowiedniego zabezpieczenia oraz niewykorzystywania wszelkich informacji dotyczących prowadzonych negocjacji / wykonania przedmiotu zamówienia, jak również informacji dotyczących drugiej Strony oraz jej działalności, w których posiadanie wszedł w związku z prowadzonymi negocjacjami/ wykonaniem zamówienia, a które nie są powszechnie znane.
23. Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych dostępna jest na stronie internetowej [www.rafamet.com](http://www.rafamet.com).
24. RAFAMET zastrzega sobie prawo upublicznienia informacji przedstawionych w ofercie na potrzeby tworzenia raportów przekazywanych do publicznej wiadomości w związku z notowaniem papierów wartościowych RAFAMET na Giełdzie Papierów Wartościowych S.A. w Warszawie.
25. Spółka zastrzega sobie prawo przekazywania informacji przedstawionych w ofercie i pozyskanych na etapie jej weryfikacji uprawnionym doradcom w szczególności prawnym i podatkowym, a także podmiotom działającym w grupie kapitałowej Zamawiającego (jeżeli dotyczy).
26. Wszelka zmiana warunków realizacji zamówienia nawet nieistotna - wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji RAFAMET.
27. Wszystkie sprawy sporne wynikające z realizacji niniejszego zamówienia będą rozwiązywane na drodze polubownej. Jeżeli nie zapadnie rozstrzygnięcie, Strony zwrócą się do sądu właściwego dla siedziby RAFAMET. Strony uznają, iż brak polubownego rozstrzygnięcia będzie miał miejsce w przypadku braku decyzji polubownych podjętych w ciągu 30 dni od daty powstania sporu.
28. W sprawach nieuregulowanych zamówieniem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

29. Kontrahent gwarantuje, że ani na niego, jak również na jego podmioty zależne ani na żaden podmiot z nim kapitałowo lub osobowo powiązany (w tym również na członków zarządu, kadre zarządzającą lub pracowników) nie zostały nałożone żadne środki ograniczające wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz nie zostały nałożone sankcje gospodarcze, jak również nie pozostają pod kontrolą podmiotów objętych sankcjami.
  30. Kontrahent oświadcza, że jest świadomy obowiązku przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie zakazu współpracy (choćby pośrednio) z państwami i podmiotami, na które nałożone zostały środki ograniczające, jak i handlu towarami objętymi sankcjami bez odpowiednich zezwoleń. W szczególności Kontrahent gwarantuje, że nie łamie żadnych sankcji nakładanych przez ustawodawstwo krajowe i unijne oraz Radę Bezpieczeństwa ONZ, czy właściwe organy USA (OFAC).
  31. Kontrahent zobowiązany jest do natychmiastowego zawiadomienia RAFAMET w przypadku objęcia Kontrahenta lub podmiotów z nim powiązanych, jak również z którymi współdziała środkami ograniczającymi wynikającymi z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
  32. Naruszenie przez Kontrahenta obowiązków opisanych w ppkt 30-32 traktowane będzie jako nienależyte wykonanie umowy/zamówienia i w związku z tym RAFAMET przysługiwać będą następujące uprawnienia:
    - a) rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy,
    - b) odmowy odbioru przedmiotu umowy/zamówienia, w szczególności zamówionych, a niezrealizowanych jeszcze dostaw lub usług,
    - c) wstrzymania wszystkich wymagalnych i niewymagalnych świadczeń rzeczowych i pieniężnych wobec Kontrahenta,
    - d) odmowy realizacji świadczeń rzeczowych i pieniężnych wobec Kontrahenta, jeżeli wiązałyby się one z zagrożeniem wyciągnięcia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji dla RAFAMET.
  33. Wybór uprawnienia z katalogu wskazanego w ppkt 33 zostaje pozostawiony do wyłącznej decyzji RAFAMET.
  34. W przypadku wykonania uprawnień, o których mowa w ppkt 33 przez RAFAMET, Kontrahentowi nie przysługują roszczenia w stosunku do RAFAMET zarówno w zakresie poniesionej z tego tytułu szkody jak i utraconych korzyści. Kontrahent jest zobowiązany do zabezpieczenia RAFAMET przed wszelkimi roszczeniami wynikającymi z naruszenia przez Kontrahenta środków ograniczających wskazanych w ppkt 31 i pokrycia wszelkich szkód oraz kosztów, które w związku z tym naruszeniem poniosły RAFAMET.
- V. Odpowiedzialność za jakość.
1. Strony ustalają, że każda partia dostarczonego przedmiotu zamówienia podlegała będzie odbiorowi ilościowemu i jakościowemu. Jeśli nie ma możliwości wykonania badań jakościowych – odbiór dokonywany będzie tylko na podstawie dokumentów dostawy.
  2. RAFAMET zastrzega sobie prawo wykonywania u Kontrahenta własnego audytu sprawdzającego.

3. RAFAMET zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowych badań zakupionego przedmiotu zamówienia w jednostkach specjalistycznych. W przypadku wystąpienia niezgodności w parametrach technicznych w stosunku do parametrów określonych w dokumentacji złożonej do postępowania, kosztami badania zostanie obciążony Kontrahent, a RAFAMET zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy i nie dokonania zapłaty za dostawę wadliwej partii przedmiotu zamówienia. W przypadku zgodności parametrów technicznych w stosunku do parametrów określonych w postępowaniu, koszt badań pokrywa RAFAMET.
4. Kontrahent udziela RAFAMET gwarancji na okres minimum 12 miesięcy od daty dostawy przedmiotu zamówienia, chyba że w postępowaniu lub ofercie określono inny okres gwarancji.
5. Reklamacje ilościowe będą zgłaszane Kontrahentowi w formie pisemnej (dopuszczalny e-mail) bezzwłocznie po odbiorze ilościowym przedmiotu zamówienia w RAFAMET, nie później jednak niż do 3 dni roboczych od stwierdzenia niezgodności przedmiotu zamówienia z umową/zamówieniem.
6. Reklamacje jakościowe będą zgłaszane Kontrahentowi w formie pisemnej (dopuszczalny e-mail) najpóźniej w terminie do 5 dni roboczych od stwierdzenia niezgodności przedmiotu zamówienia z umową/zamówieniem.
7. Reklamacje tak jakościowe, jak i ilościowe składane przez RAFAMET będą rozpatrywane przez Kontrahenta niezwłocznie, nie później jednak niż do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Kontrahent w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji przez RAFAMET usunie wadę. W uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu na pisemny wniosek Kontrahenta (również w formie elektronicznej) przedłożony RAFAMET.
9. Jeżeli Kontrahent dostarczy RAFAMET zamiast wadliwego przedmiotu zamówienia objętego gwarancją, nowy, wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu zamówienia objętego gwarancją, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego, wolnego od wad przedmiotu zamówienia objętego gwarancją lub zwrócenia naprawionego. Jeżeli Kontrahent wymienił część rzeczy objętej gwarancją, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, RAFAMET nie mógł z niej korzystać.
10. W przypadku wymiany przez Kontrahenta wadliwej rzeczy objętej gwarancją lub jej wadliwej części na nowy Kontrahent zobowiązany jest do odbioru od RAFAMET wadliwej rzeczy objętej gwarancją lub jej wadliwej części i usunięcia wszelkich skutków tego odbioru.
11. Jeżeli w okresie gwarancji przedmiot zamówienia objęty gwarancją lub jego część dwukrotnie będzie przedmiotem reklamacji, to przy trzeciej reklamacji, zespół specjalistów RAFAMET decyduje czy jest możliwość i dopuszczalność kolejnej naprawy czy podlega wymianie na nowy, wolny od wad. Postanowienia niniejszego punktu nie wykluczają możliwości żądania wymiany wadliwego przedmiotu objętego gwarancją na nowy, wolny od wad już przy pierwszej lub drugiej reklamacji.

12. Kontrahent dostarczy RAFAMET kartę gwarancyjną najpóźniej w dniu dostawy przedmiotu zamówienia.
13. W przypadku awarii, czy też stwierdzenia wady któregośkolwiek z elementów przedmiotu zamówienia powstałej z winy Kontrahenta, koszty serwisu, transportu, materiałów i części zamiennych niezbędnych do naprawy pokryje Kontrahent. Kontrahent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie usuwania wad oraz które powstały w związku z zaistnieniem wady.
14. Wymagania stawiane osobom, które będą wykonywać czynności gwarancyjne i serwisowe. Osoby, które będą wykonywać czynności gwarancyjne i serwisowe muszą posiadać stosowne uprawnienia do pracy, posiadać odpowiednie do zakresu prac doświadczenie i kwalifikacje, aktualne badania okresowe, aktualne szkolenia BHP oraz wymagane ubezpieczenia. Kontrahent przekaże RAFAMET listę osób, które będą wykonywać ww. czynności gwarancyjne i serwisowe.
15. RAFAMET może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu zamówienia, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
16. Kontrahent udziela RAFAMET rękojmi na cały przedmiot zamówienia na okres 24 miesięcy licząc od daty dostawy przedmiotu zamówienia, chyba że w postępowaniu lub ofercie określono inaczej.
17. Kontrahent gwarantuje wymianę elementów przedmiotu zamówienia z przyczyn wynikłych z uszkodzeń w transporcie, wad ukrytych w procesie produkcji, niezgodności wymiarów z dokumentacją techniczną, złej jakości.
18. Jeżeli Kontrahent odmówi usunięcia wady przedmiotu zamówienia objętego gwarancją lub jego części albo nie usunie jej w terminie przewidzianym w ust. 8, RAFAMET będzie uprawniona do samodzielnego lub za pośrednictwem osoby trzeciej, usunięcia zgłoszonej wady na koszt i ryzyko Kontrahenta.
19. Kontrahent zapłaci RAFAMET karę umowną za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze przedmiotu zamówienia lub w okresie gwarancji, w wysokości 0,1 % wartości brutto zamówienia, lecz nie mniej niż 1 500,00 złotych za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny zwłoki.
20. Zapłata kar umownych nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu obciążeniowego.
21. Jeżeli wystąpienie wady przedmiotu objętego gwarancją spowoduje obciążenie RAFAMET kosztami postoju instalacji, wówczas RAFAMET obciąży Kontrahenta roszczeniami odszkodowawczymi powstałymi podczas postoju instalacji.
22. RAFAMET ma prawo potrącić naliczone kary z wynagrodzenia Kontrahenta.
23. RAFAMET uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, przewidzianych w Kodeksie Cywilnym w przypadku, gdy kary umowne określone w zamówieniu nie pokryją poniesionej szkody w pełnej wysokości.